

PODRUŽNICA ČISTOĆA

KLASA: 351-01/22-01/05

URBROJ: 02-26-04

Zagreb, 3. 9. 2026.

Na temelju članka 72., članka 66., stavka 1., točka 12. Zakona o gospodarenju otpadom (NN 84/21, 142/23) i čl. 4., čl. 23. Odluke o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba br. 7/22, 19/22, 33/22, Narodne novine br. 67/24, Službeni glasnik Grada Zagreba br. 40/2024 i 30/25 - pročišćeni tekst), a na temelju Odluke predsjednika Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o., KLASA: 024-03/25-03/02, URBROJ: 01-01/372-25-03, od 10.11.2025. godine, Voditelj podružnice Čistoća, Davor Vić, dipl. ing. donosi

ODLUKU O UGOVORNOJ KAZNI

Članak 1.

Korisnik usluge koji ne ispunjava svoje obveze ili ih neuredno ispuni dužan je platiti ugovornu kaznu u slijedećim slučajevima:

Redni broj	Opis radnje	Iznos ugovorne kazne za kategoriju korisnika kućanstva	Iznos ugovorne kazne za kategoriju korisnika koji nije kućanstvo	Primjena kriterija volumena spremnika
1.	Ako korisnik usluge ne koristi javnu uslugu na području na kojem se nalazi nekretnina i ne predaje proizvedeni komunalni otpad davatelju usluge putem zaduženog spremnika	65,00 €	130,00 €	NE



ZAGREBAČKI
HOLDING

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
www.zgh.hr
OIB: 85584865987
MBS: 080042653
Trgovački sud u Zagrebu
Temeljni kapital: 437.166.150,00 eura uplaćen u cijelosti

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA ČISTOĆA

Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
www.cistoca.hr
Voditelj Podružnice: Davor Vić

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, IBAN: HR4923600001400480347
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, IBAN: HR6823400091410477169





2.	Ako korisnik usluge ne omogući davatelju usluge pristup spremniku na mjestu primopredaje otpada kada to mjesto nije na javnoj površini	20,00 €	40,00 €	80 l
		25,00 €	50,00 €	120 l
		40,00 €	80,00 €	240 l
		65,00 €	130,00 €	1100 l
3.	Ako korisnik usluge dovodi do rasipanja otpada oko spremnika i uzrokuje pojavu neugode drugoj osobi zbog mirisa otpada	20,00 €	40,00 €	80 l
		25,00 €	50,00 €	120 l
		40,00 €	80,00 €	240 l
		65,00 €	130,00 €	1100 l
4.	Ako korisnik usluge ne postupi s otpadom sukladno odluci, osobito ako korisnik usluge ne odlaže svoj miješani komunalni otpad u standardizirane vrećice za miješani komunalni otpad	20,00 €	40,00 €	80 l
		25,00 €	50,00 €	120 l
		40,00 €	80,00 €	240 l
		65,00 €	130,00 €	1100 l
5.	Ako korisnik usluge rukuje spremnikom na način koji za posljedicu ima oštećenje spremnika	65,00 €	130,00 €	NE





6.	Ako korisnik usluge spremnike ne drži u za to predviđenim zaključanim smetlarnicama i podrumima, haustorima, ograđenim dvorištima, unutar katastarske čestice nekretnine, tipiziranim boksovima gdje za to postoji mogućnost ili smještene na bilo koji drugi odgovarajući način kojim se onemogućuje pristup spremnicima od strane trećih osoba	65.00 €	130,00 €	NE
7.	Ako korisnik usluge iznese spremnik radi primopredaje na javnu površinu: - prethodnog dana prije 20:00 sati za odvoze u I. smjeni (05:00-14:00) - prethodnog dana za odvoze u II. smjeni (12:30-21:30) - prije 16:00 sati istoga dana za odvoze u III. smjeni (20:00-06:30) Ako korisnik usluge nakon obavljene primopredaje spremnike ne vrati na njihovo mjesto: - do 18:00 sati istoga dana za odvoze u I. smjeni (05:00-14:00) - do 24:00 sata istoga dana za odvoze u II. smjeni (12:30-21:30) - do 10:00 sati sljedećeg dana za odvoze u III. smjeni (20:00-06:30)	65,00 €	130,00 €	NE





8.	Ako korisnik usluge bez odobrenja davatelja usluge spremnike drži na javnoj površini	65,00 €	130,00 €	NE
9.	Ako korisnik usluge ne predaje opasni komunalni otpad u reciklažno dvorište ili mobilno reciklažno dvorište odnosno ne postupi s istim u skladu s propisom kojim se uređuje gospodarenje posebnom kategorijom otpada, osim korisnika koji nije kućanstvo	65,00 €		NE
10.	Ako korisnik usluge odlaže otpad životinjskog podrijetla, problematični ili opasni otpad u spremnike za miješani komunalni otpad, biootpad ili druge spremnike namijenjene reciklabilnom otpadu	65,00 €	130,00 €	NE
11.	Ako korisnik usluge ne predaje odvojeno miješani komunalni otpad, reciklabilni komunalni otpad, opasni komunalni otpad i glomazni otpad, a osobito ako odlaže miješani komunalni otpad u spremnike za reciklabilni otpad ili u spremnike za biootpad, odnosno ako nije razvrstao reciklabilni komunalni otpad u spremnike sukladno njihovoj namjeni	20,00 €	40,00 €	80 l
		25,00 €	50,00 €	120 l
		40,00 €	80,00 €	240 l
		65,00 €	130,00 €	1100 l
12.	Ako korisnik usluge iz kategorije korisnika koji nije kućanstvo odlaže svoj proizvodni otpad u spremnike dodijeljene korisnicima usluge iz kategorije korisnika kućanstvo		130,00 €	NE



13.	Ako korisnik usluge iz kategorije korisnika koji nije kućanstvo ne regulira uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada s davateljem usluge		130,00 €	NE
14.	Ako korisnik usluge iz kategorije korisnika koji nije kućanstvo ne ugovori uslugu prikupljanja biootpada i reciklabilnog otpada		130,00 €	NE
15.	Ako korisnik usluge iz kategorije korisnika koji nije kućanstvo ne dostavi podatke o predanim vrstama i količinama biootpada i reciklabilnog otpada		130,00 €	NE

Članak 2.

Ako se utvrdi da je korisnik usluge počinio više radnji za koje je propisana obveza plaćanja ugovorne kazne, davatelj usluge će mu za svaku od navedenih radnji obračunati i naplatiti ugovornu kaznu.

Članak 3.

Iznos određene ugovorne kazne iskazuje se na zasebnoj stavci na računu za javnu uslugu.

Članak 4.

Radi utvrđivanja nužnih činjenica kojima se utvrđuje da korisnik usluge ne ispunjava svoje obveze ili ih neuredno ispunjava, te činjenica nužnih za obračun ugovorne kazne, davatelj usluge ovlašten je i dužan postupati po prijavi komunalnih redara, razmotriti i ispitati prijave korisnika usluga i građana, uzimati potrebne izjave od korisnika usluga, svojih zaposlenika i trećih osoba, osigurati fotografiranje i/ili videosnimanje obračunskog mjesta korisnika usluge i koristiti takvu fotodokumentaciju, koristiti podatke iz izjave o načinu korištenja javne usluge,



ZAGREBAČKI
HOLDING

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
www.zgh.hr
OIB: 85584865987
MBS: 080042653
Trgovački sud u Zagrebu
Temeljni kapital: 437.166.150,00 eura uplaćen u cijelosti

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA ČISTOĆA

Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
www.cistoca.hr
Voditelj Podružnice: Davor Vić

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, IBAN: HR4923600001400480347
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, IBAN: HR6823400091410477169



evidencije o preuzetom komunalnom otpadu, podatke očitavanja mjernih uređaja za potrošnju električne energije ili plina ili pitke vode, podatke iz svojih poslovnih knjiga i drugih evidencija, cjenika ovlaštenih proizvođača opreme i uređaja, stručne, obrazložene i ovjerene procjene nastalih troškova zbog pojedinog postupanja, trajanje pojedinog postupanja te sve druge dokaze s pomoću kojih se i u vezi s drugim dokazima nedvojbeno može utvrditi postupanje korisnika usluge prema ovom članku, odnosno koji mogu poslužiti za obračun ugovorne kazne.

Članak 5.

Nadzor nad provedbom Odluke o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba u dijelu postupanja za koja je propisana ugovorna kazna obavlja davatelj usluge.

Za sankcioniranje prekršaja odlaganja otpada na javnoj površini ili onečišćenja javnih površina nepravilnim postupanjem s otpadom nadležno je komunalno redarstvo Grada Zagreba.

Članak 6.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o ugovornoj kazni od dana 09.04.2026., Klasa: 351-01/22-01/05, Ur.broj:02-26-03.

VODITELJ PODRUŽNICE

Davor Vić, dipl. ing.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.

Podružnica Čistoća

Zagreb, Radnička cesta 82

-1-



ZAGREBAČKI
HOLDING

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb
www.zgh.hr
OIB: 85584865987
MBS: 080042653
Trgovački sud u Zagrebu
Temeljni kapital: 437.166.150,00 eura uplaćen u cijelosti

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – PODRUŽNICA ČISTOĆA

Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
www.cistoca.hr
Voditelj Podružnice: Davor Vić

Zagrebačka banka d.d., Zagreb, IBAN: HR4923600001400480347
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, IBAN: HR6823400091410477169

